

1. Geltung

Für sämtliche von CTN-Montgomery erbrachten Dienstleistungen gelten die nachstehenden Bedingungen (AGB), deren Änderungen sich CTN-Montgomery vorbehält, soweit nicht besondere Geschäftsbedingungen zur Anwendung kommen. Die AGB, die Entgelte sowie deren Änderungen, werden auf der Homepage von CTN-Montgomery unter Hyperlink www.ctn-network.at veröffentlicht. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Entgeltbestimmungen sind vor ihrer Wirksamkeit der Regulierungsbehörde anzuzeigen und in geeigneter Form kundzumachen. Für den Teilnehmer nicht ausschließlich begünstigende Änderungen gilt eine Kundmachung- und Anzeigefrist von zwei Monaten. Die Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes, BGBl. Nr. 140/1979, (KSchG), sowie des Allgemeinen bürgerlichen Gesetzbuches bleiben unberührt. Der wesentliche Inhalt der nicht ausschließlich begünstigenden Änderungen ist dem Teilnehmer mindestens ein Monat vor In-Kraft-Treten der Änderung in geeigneter Form, etwa durch Aufdruck auf einer periodisch erstellten Rechnung, mitzuteilen. Gleichzeitig ist der Teilnehmer auf den Zeitpunkt des In-Kraft-Tretens der Änderungen hinzuweisen sowie darauf, dass er berechtigt ist, den Vertrag bis zu diesem Zeitpunkt kostenlos zu kündigen. Der Volltext der Änderungen ist den Teilnehmern auf deren Verlangen zuzusenden. Die Leistungen sind dem jeweiligen Produktblättern zu entnehmen.

2. Vertragsabschluss

Das Vertragsverhältnis zwischen CTN-Montgomery und dem Kunden kommt mit schriftlicher oder mündlicher Beauftragung des Kunden und Annahme durch CTN-Montgomery, die ausschließlich durch Freischaltung des Anschlusses erfolgt, zustande. Die schriftliche Auftragserteilung durch den Kunden erfolgt mittels des von CTN-Montgomery erstellten Auftragsformulars. Das anfänglich eingeräumte Kreditlimit beträgt Euro 100.-. Bei Überschreitung erfolgt eine Bonitätsprüfung.

3. Eigentumsvorbehalt

An den Kunden verkaufte technische Geräte oder sonstige Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von CTN-Montgomery. Soweit CTN-Montgomery dem Kunden Hardware, Software oder sonstige Waren, einschließlich Router, aufgrund eines unentgeltlichen Vertrages überlässt, haftet CTN-Montgomery, nur bei Vorsatz, ausgenommen davon sind Personenschäden, im Falle der entgeltlichen Überlassung gelten die Haftungs- und Gewährleistungsbestimmungen des Punktes 7.

4. Nutzung durch Dritte

Der gänzliche oder teilweise Eintritt eines Dritten in die Rechte und Pflichten aus dem Vertragsverhältnis eines Kunden mit CTN-Montgomery ist nur nach vorheriger Zustimmung von CTN-Montgomery zulässig. In jedem Fall haften bei Eintritt eines Dritten beide für die Pflichten des alten Kunden zur ungeteilten Hand. Der Kunde haftet für die Nutzung seines Anschlusses durch Dritte, sofern er diese zu vertreten hat. Alle Schäden und Entgelte aus Telekommunikationsdienstleistungen, die aus einer vom Kunden zu vertretenden nicht ordnungsgemäßen Verwendung sowie durch Missbrauch entstehen, sind vom Kunden zu tragen.

5. Zahlungsmodalitäten, Verzug

Der Kunde erhält monatlich von CTN-Montgomery für die erbrachten Dienstleistungen eine Rechnung.

CTN-Montgomery behält sich allerdings vor, die Rechnung bei geringem Gebührenaufkommen in längeren Intervallen zu stellen, maximal jedoch innerhalb von 3 Monaten. Die Entgelte berechnen sich nach der jeweils gültigen Preisliste und setzen sich aus TK-Leitungskosten, Zusammenschaltungskosten, Energiekosten, Personalkosten, Raumkosten, Gebühren und Steuern zusammen. Sollten

sich diese Kosten durch Umstände, die durch CTN-Montgomery nicht beeinflussbar sind, verändern, erhöht bzw. senkt sich das Entgelt entsprechend. Bei für Kunden nachteiligen Änderungen gilt Punkt 1. Die von CTN-Montgomery in Rechnung gestellten Entgelte werden prompt nach Rechnungserhalt fällig, Nebenspesen gehen zulasten des Kunden, was auch eine Rücklastschrift betrifft.

Der Kunde ist verpflichtet sämtliche CTN-Montgomery Dienstleistungen zu bezahlen, selbst wenn diese erst nach Vertragsbeendigung in Rechnung gestellt werden.

Bei Zahlungsverzug hat der Kunde die entstehenden Mahn- und Inkassospesen zu ersetzen. Ist der Kunde Verbraucher iSd. KSchG, so hat er CTN-Montgomery Ersatz für die Kosten zu leisten, die zur zweckentsprechenden Einbringung der Forderung notwendig waren, jedenfalls aber Euro 3.-. Im Falle des Zahlungsverzugs ist CTN-Montgomery berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 1% per Monat zu verrechnen. Die Geltendmachung eines weiteren Schadens bleibt davon unberührt.

Wurde bei der Abrechnung ein Fehler festgestellt, der sich zum Nachteil des Kunden ausgewirkt hat, und lässt sich das richtige Entgelt nicht ermitteln, wird der Betrag, der dem Durchschnitt der letzten 3 Monate entspricht, in Rechnung gestellt. Einwendungen gegen die Rechnung sind vom Kunden innerhalb von 2 Wochen nach Erhalt der Rechnung bei CTN-Montgomery schriftlich zu erheben. CTN-Montgomery wird ihre Kunden an geeigneter Stelle auf diese Frist hinweisen.

6. Datenschutz

CTN-Montgomery ermittelt, verarbeitet oder speichert personenbezogene Daten des Kunden gemäß der gesetzlichen Anforderungen in dem Ausmaß, welches zur Einbringung und Verrechnung der vereinbarten Dienstleistung oder zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten durch CTN-Montgomery erforderlich ist. Wir halten uns strikt an die europäischen und nationalen Datenschutzbestimmungen, wie insbesondere die DSGVO, das Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018 sowie das TKG 2003. Um Ihre Daten vor Zugriff und Missbrauch durch unbefugte Personen zu schützen, nützen wir immer die aktuellsten Möglichkeiten: technisch und organisatorisch – insbesondere durch speziell logische und physikalische Zugangsregelungen. Wir sind im Umgang mit personenbezogenen Daten geschult und gewährleisten so ein sehr hohes Schutzniveau für Ihre Daten. Verkehrsdaten werden mindestens bis zum Ablauf von 6 Wochen ab Erhalt der Rechnung gespeichert. Im Falle eines Rechtsstreits werden die Daten bis zur endgültigen Entscheidung aufbewahrt. Stammdaten werden nach Beendigung des Verhältnisses mit dem Kunden gelöscht, es sei denn, sie werden aus rechtlichen oder verrechnungstechnischen Gründen weiter benötigt.

7. Haftung und Gewährleistung von CTN-Montgomery

CTN-Montgomery haftet für Schäden, nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, der Ersatz von Folge- und Vermögensschäden, von entgangenen

Gewinn und Ansprüchen Dritter gegen den Kunden sind ausgeschlossen. Für den Verbraucher iSd. § 1 KSchG wird die Haftung bei leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen,

es sei denn, es handelt sich um Personenschäden. Die Haftung von CTN-Montgomery für Schäden von

Unternehmen ist überdies mit Euro 1.000.- pro Schadensfall begrenzt. CTN-Montgomery haftet nicht

für Schäden, die aufgrund Handlungen Dritter, höherer Gewalt oder Einwirkung durch

vom Kunden angeschlossener Geräte verursacht werden.

CTN-Montgomery leistet Gewähr nur durch Verbesserung oder Austausch der mangelhaften Sache.

Gewährleistungsansprüche bestehen nicht, wenn und soweit ohne schriftliche

Einwilligung von CTN-Montgomery der Kunde selbst oder ein Dritter das Produkt wartet oder ändert und hierdurch ein Mangel entsteht.

Gegenüber Unternehmern ist die Gewährleistungspflicht von CTN-Montgomery überdies auf den Fall

beschränkt, dass CTN-Montgomery Mängel kannte oder grobfahrlässig nicht kannte.

Auf das Bestehen der einheitlichen europäischen Notrufnummer 112 wird hingewiesen.

Der Teilnehmer hat die Möglichkeit die Anzeige für eingehende und ausgehende Anrufe

(ausgenommen bei Notrufen) zu unterdrücken.

8. Dienstunterbrechung oder Abschaltung

CTN-Montgomery ist zur Dienstunterbrechung oder – Abschaltung berechtigt, wenn

• Der Kunde mit der Bezahlung einer Rechnung in Verzug ist und unter Androhung der Dienstunterbrechung oder – Abschaltung und Setzung einer Nachfrist von 14 Tagen erfolglos gemahnt wurde

• Der Kunde stirbt oder über das Vermögen ein Insolvenzverfahren eröffnet oder mangels kostendeckendem Vermögen abgewiesen wird.

• Der Kunde mit Hilfe des Services gesetzwidrige Handlungen verwirklicht

9. Laufzeit des Vertrages, Vertragsbeendigung

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von beiden Vertragsparteien unter Einhaltung einer Frist von zwei Wochen jederzeit schriftlich gekündigt werden;

Datendienste: Kündigung schriftlich an jedem Monatsersten mit einer Kündigungsfrist von 3 Monaten.

Im Falle einer Änderung der AGB oder der Entgelte kann der Kunde den Vertrag ohne Angaben der Gründe kündigen.

10. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschuss der nicht zwingenden Verweisungsnormen.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist ausschließlich St. Pölten.

Für Verbraucher gilt § 14 KSchG. Die CTN-Montgomery ist unter der Firmenbuchnummer FN361204h in das Firmenbuch eingetragen.